

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
Team C

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34

www.njksoverheid.nl

Inlichtingen bij
(10)(2e)

M (10)(2e)
(10)(2e) @minvws.nl

Datum
20 juli 2020

Aantal pagina's
1

memo

Quick-scan ervaringen met beeldschermzorg

Aanleiding

- Vanuit VWS is tijdens de Corona uitbraak een noodregeling opgestart (SET Covid-19). Vanuit de noodregeling hebben 460 aanbieders van zorg en ondersteuning ervaring opgedaan met digitale zorg.
- Om te leren van deze ervaringen is er samen met de vier grote verzekeraars, Actiz en PFN een quick-scan uitgevoerd onder een groep gebruikers van de SET-Covid-19. 8 huisartsen, 22 aanbieders van wijkverpleging en 22 cliënten zijn uitgebreid geïnterviewd over hun ervaringen. Bijgevoegd de resultaten van deze quick-scan. De belangrijkste resultaten worden mondeling toegelicht.

Vervolg

- In augustus maken DMO (programma Langer Thuis), I&Z, CZ en Z op basis van de quick-scan en andere relevante onderzoeken een gedeeld beeld van de belangrijkste aandachtspunten en geleerde lessen voor digitale zorg voor thuiswonende ouderen. Hierbij worden lopende trajecten, zoals activiteiten die lopen rondom e-health vanuit de hoofdlijnakkoorden, betrokken.
- 17 september bespreken we de resultaten van de quick-scan én het gedeelde beeld met de grote verzekeraars, ZN, Actiz, PFN, LHV en InEen.
- Daarnaast bekijken we bij welke tafels de resultaten van het onderzoek verder kunnen worden ingebracht. Te denken valt aan de e-health taakgroepen van het HLA wijkverpleging en het HLA huisartsen.

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e)
Sent: Wed 7/1/2020 2:33:30 PM
Subject: FW: tekst uitnodiging kerngroep, graag jullie opmerkingen - RSVP03-07 17.00 uur
Received: Wed 7/1/2020 2:33:30 PM
[200630 Oproep manifest-gedragcode 5.docx](#)
[0630 basisplaten covid-19 verduurzaming.pptx](#)

Hoi
 Zie onderstaande.

Ben jij hier ook bij betrokken?

Goed dat (10)(2e) ehealth oppakt. Wel handig om te verbinden/doorpakken bij wat er al is/gebeurt. Samen komen we verder zou ik zeggen.

We hebben (10)(2e) en (10)(2e) gevraagd even contact met elkaar te hebben. Komt misschien ook bij (10)(2e) nog terecht.

Daarom leek het me handig jou ook even aan te haken

Groetjes (10)(2e)

Van: "(10)(2e)" <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: 1 jul. 2020 15:24

Aan: Groep I&Z medewerkers <(10)(2e)@minvws.nl>; "(10)(2e)" <(10)(2e)@minvws.nl>; "(10)(2e)" <(10)(2e)@minvws.nl>; "(10)(2e)" <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: FW: tekst uitnodiging kerngroep, graag jullie opmerkingen - RSVP 03-07 17.00 uur

Dag collega's,

Soms helpt aardig de boodschap brengen niet. Dan maar iets scherper verwoorden.

Wie wil meekijken/reageren op bijgevoegde tekst en basisplaten?

Mag rechtstreeks naar (10)(2e) maar ik wil ook wel eerst verzamelen, iig voor de I&Z collega's.

Groet
 (10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: woensdag 1 juli 2020 15:22

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@rijksoverheid.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: tekst uitnodiging kerngroep, graag jullie opmerkingen

Allen,

Als het helpt, kan dit een nuttige extra impuls geven aan de borging van digitale zorg.

Maar daar zit, ik noem het toch maar weer, ook mijn aarzeling over de opzet.

Dag (10)(2e)

WVS is al jaren bezig vanuit o.a. I&Z en ook breder met inzet en borging van e-health/digitale zorg. Ook voor ouderen die thuiswonen.

Het is ook een thema in hoofdlijnenakkoorden. En we zijn op veel terreinen volop daarmee bezig. Ook door (10)(2e) zelf.

Inmiddels is de quickscan een heel eind. Het conceptrapport wordt in de komende weken verwacht. Wij trachten een concept nog voor de kick off te delen.
Bijgevoegd alvast een aantal sheets die de context, aanpak en planning weergeven, met daarin ook een ruwe opzet voor de boogde gedragscode Digitaal vitaal.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)



(10)(2e)

(10)(2e)

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

Telefoon: (10)(2e) |  (10)(2e) | [@rijksoverheid.nl](mailto:(10)(2e)@rijksoverheid.nl) |

To: Groep I&Z medewerkers[(10)(2e)]@minvws.nl]
From: (10)(2e)]
Sent: Wed 7/1/2020 12:17:41 PM
Subject: FW: defconcept Advies Raad van Ouderen: ICT hulpmiddelen zorg enwelzijn - RSVP vrijdag 15.00 uur
Received: Wed 7/1/2020 12:17:43 PM
[200625 RvO def concept advies ICT hulpmiddelen in zorg en welzijn.pdf](#)

Allen,

Enige tijd geleden werd ik door (10)(2e) van ZonMw gevraagd of ik wilde deelnemen aan een sessie van de Raad van Ouderen (in 2018 geïnstalleerd door ene Hugo de Jonge).

Het was een interessante sessie over het thema ICT/e-health met een groep jongere ouderen die zich absoluut niet met een i-padkluitje in het riet laten sturen.

Bijgaand advies is nu af. Primair gericht op programma Langer Thuis, maar ook op I&Z lijkt me. En overigens ook de collega's bij ZonMw zelf die de NL coordinatoren zijn voor het [AAL Programma](#).

Mocht je even tijd hebben ernaar te kijken en een paar plussen en aandachtspunten te benoemen, de leden van de Raad nemen de mening van VWS bijzonder serieus.

En is ook een netwerk waar we in het vervolg op dit ongevraagde advies ook meer mee kunnen.

Groet,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@gmail.com>

Verzonden: maandag 29 juni 2020 12:55

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: defconcept Advies Raad van Ouderen: ICT hulpmiddelen zorg en welzijn

Beste (10)(2e) en (10)(2e)

Hierbij stuur ik jullie het 'definitieve concept' van het advies van de Raad van Ouderen over ICT hulpmiddelen voor zorg en welzijn.

Ik ben benieuwd of jullie hiermee een 'aanbiedingsmomentum'* kunnen organiseren en of er vooraf nog vragen of opmerkingen van jullie zijn bij de tekst.

*Ik ben per 17 juli op vakantie, tot 10 augustus, dus de Raad wil het graag voor 17 juli officieel aan de minister aanbieden.

Ik hoor graag zo spoedig mogelijk jullie reactie en de voorbereiding om eea voor de 17e te organiseren.

Veel dank en hartelijke groet!

(10)(2e) (bellen kan ook; (10)(2e)

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e)
Sent: Thur 7/9/2020 9:43:57 AM
Subject: RE: concept advies Zorg op afstand dichterbij
Received: Thur 7/9/2020 9:43:58 AM
[Prioriteiten patiëntenfederatie mbt digitale zorg bij huisarts en ziekenhuis 04062020 tbv minister van Rijn.docx](#)
[20200707 - Zorg op afstand dichterbij \(vertrouwelijk concept\) CF.pdf](#)

Ha,
 Bijgaand in de tekst wat suggesties. Op zich prima rapport met wel herkenbare bevindingen en aanbevelingen. Wel een nogal 'in the box' focus.

Paar highlights:

- Soms mag wel aangegeven worden bij de aanbevelingen dat de overheid er meer op kan inzetten. Soms doen we het al, maar lijkt het als je het leest of dat nog niet het geval is.
- Scope is niet helemaal helder. Het woord cliënten wekt de suggestie dat het ook gaat om bv. wijkverpleging, etc.? EN misschien zelfs Wlz.
 Maar voorbeelden vooral ziekenhuizen en ook huisartsen, GGZ.
 ⇒ Als scope breder is - ook (10)(2e) (10)(2e) mee laten kijken? (Naast (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)). En evt. (10)(2e) naast (10)(2e)
 ⇒ Het geeft iig ook meer draagvlak voor nieuwe VWS brede doelen, vervolgacties etc.
- In het laatste deel komt pas transformatie aan de orde. Zou ik veel meer aan het begin benoemen. Opschalen = omschalen.
- En ook verbinding met voorkomen, verplaatsen, vervangen (JZOJP, regionale context). En denk aan gezondheid, preventie, leefstijl in bredere zin. Dat ontbreekt.
- Ik mis de connectie met samen beslissen en inzet digitale zorg waar wenselijk en mogelijk. Dus eigenlijk hybride of blended praktijkvoering. Zie ook notitie (10)(2e) aan minister daarover. Als ze die nog niet kennen, wellicht delen.
 Dat moet er m.i. sterker in.
- Ik mis de rol van andere partijen. Gezondheid en zorg is veel breder dan gezondheidszorg. Nu veel 'in the box' ondanks dat er wel gesproken wordt over nieuwe aanbieders.
 Denk aan EZK en RVO en Health Holland en Techleap en regionale innovatienetwerken etc.
 Maar ook bv. gemeenten, werkgevers, financiers/investeerdere
 En crossovers met industrie, bouw, retail, logistiek etc..
 Niet breed op ingaan, maar die hebben ook een rol hierbij.
- En natuurlijk mantelzorgers, familie, sociale netwerk. Aansluiten bij de levensreis van mensen.
- Nieuwe doelen heel goed. Weg van de technologie en puntoplossingen

Semantiek:

- Ik zou steeds spreken van digitale zorg en niet van digitalisering van zorg (bv. in huisartsenpraktijken). Dat is meer infra-/info- vraagstukken die je ook kunt digitaliseren zonder aan de processen en zorgaanbod aan cliënten te sleutelen.
- En bij telemonitoring liever spreken van telebegeleiding (of beide noemen). In lijn met de keuze van PFN.
- En, hoewel het woord ook in de opdracht zat, de term 'zorg op afstand' bevat eigenlijk een tegenspraak als je vanuit perspectief van de cliënt redeneert, want dan is het zorg dichtbij. Maar dit is een persoonlijke noot, het is wel een ingeburgerd begrip.

Groet,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl

Verzonden: woensdag 8 juli 2020 09:22

Aan: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl

Onderwerp: FW: concept advies Zorg op afstand dichterbij

Hoi (10)(2e)

Gezien jouw contacten in het veld wil ik je vragen of je deze ook wil meelesen. Graag aub niet naar anderen doorsturen. We spreken volgende week met de RVS dus als ik maandag je commentaar binnen heb, dan is het prima.

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@raadrvs.nl>

Verzonden: dinsdag 7 juli 2020 16:47

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@raadrvs.nl>; (10)(2e) (b); (10)(2e) <(10)(2e)@raadrvs.nl>

Onderwerp: concept advies Zorg op afstand dichterbij

Hoi (10)(2e) en (10)(2e)

Hierbij vinden jullie een concept van ons advies Zorg op afstand dichterbij. We zijn er echt nog mee bezig, dus fijn als jullie het vertrouwelijk behandelen en nog niet verder willen verspreiden. Hopelijk herkennen jullie de lijn die we vorige week al mondeling toelichtten. We zijn benieuwd of er nog zaken zijn die voor jullie onduidelijk zijn, of feitelijke onjuistheden die jullie zien. NB: we hebben deze versie ook gedeeld met NZa, ZIN en enkele externe meelezers/experts.

Is het een idee om elkaar hier eind deze week of begin volgende week nog een keer over te spreken?

We richten ons zoals besproken op publicatie eind juli. Hoe en wanneer precies bepalen we z.s.m.

Vriendelijke groeten,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RVS)

(10)(2e) (10)(2e)@raadrvs.nl

(10)(2e)

Raad 
Volksgezondheid
& Samenleving

Parnassusplein 5 | Postbus 19404 | 2500 CK Den Haag

070-3405060 | (10)(2e)@raadrvs.nl | www.raadrvs.nl | twitter: @raadRVS